

喔趣官网隐私政策

更新日期：2021 年 11 月 19 日

生效日期：2021 年 11 月 26 日

尊敬的用户：

欢迎访问由上海喔趣信息科技有限公司（注册地址：上海市奉贤区金海公路 3660 号 5 幢 1118 室，以下统称为“我们”或“喔趣科技”）提供服务或运营的喔趣官方网站 <https://www.woqu365.com/Home/> 及其子域名（以下简称“喔趣官网”）。

我们非常重视您的个人隐私，并致力于保护您的个人信息，希望与您之间建立真诚的信任关系。当您主动提供个人信息以便我们联系您并提供相应服务时，请您认真阅读《喔趣官网隐私政策》（以下简称为“隐私政策”），更好地了解我们所提供的服务以及您享有的权利义务。其中，对于重点内容，我们也在隐私政策中通过“字体加粗”或“加下划线”的方式进行了重点标注。如果您不同意按本隐私政策所述方式处理您个人信息，请您自行取消提交或发送个人信息的行为，并不会因此影响您正常访问或浏览“喔趣官网”。

本隐私政策介绍了我们在向您提供“喔趣官网”服务的过程中收集、使用、储存、共享、转让、公开披露您个人信息的目的、方式、范围和信息安全保护措施，以及使您管理个人信息的权利和实现方法。本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 三、我们如何存储您的个人信息
- 四、我们如何保护您的个人信息
- 五、您的权利
- 六、隐私政策的适用范围
- 七、未成年人个人信息保护
- 八、本政策如何更新
- 九、如何联系我们
- 十、关键词定义

一、我们如何收集和使用您的个人信息

“喔趣官网”将严格遵守本隐私政策及其更新所载明的内容，遵循“合法、正当、必要、诚信”的原则来收集和使用您的个人信息。我们不会收集与提供服务无关的个人信息，也不会因您不同意收集非必要个人信息，而拒绝您访问“喔趣官网”。如果我们将您的个人信息

用于本隐私政策未载明的其它用途，或基于其他特定目的而收集、使用您的个人信息，我们将以合理的方式告知您，并在收集、使用前重新征得您的同意。

1.1 您主动提供的信息

(1) 当您在“喔趣官网”点击“申请试用”“免费体验”将跳转至“立即预约演示”模块，在您提交**您的手机号码、公司名称**后可预约喔趣产品演示。

(2) 当您在“喔趣官网”点击“在线咨询”时，若我们客服在线提供服务时，您可与客服沟通、咨询或**预留手机号码、姓名**等相关信息（提交的个人信息具体以您与客服沟通提交的为准）；若我们客服暂不在线时，您可在“留言板”上填写留言内容、**姓名、电话、邮箱**等信息发送给我们，信息内容以您留言内容为准。请您知悉，您通过点击“在线咨询”提交或发送的个人信息，是为了便于我们联系您并提供喔趣产品介绍及试用的服务。

(3) 当您在“喔趣官网”点击“方案定制”进行方案下载时，需您提交**您的公司名称、姓名、手机号码、工作邮箱**，以便我们联系您并提供方案定制服务。

(4) 当您在“喔趣官网”点击“免费预约”，您需要提交**您的手机号码**，以便我们联系您并提供预约试用喔趣产品的服务。

(5) 当您在“喔趣官网”点击“ROI 测算”模块时，您可通过选择和提交**您的公司所在城市、您的所属行业、您的公司一线人员每小时平均薪资、对您而言您的公司目前最关注的内容、目前急需的数字化人效系统**（提交的个人信息具体以您选择并提交的内容为准），提交以上信息后，您将可免费查看您的 ROI 报告。

(6) 当您在“喔趣官网”点击“10+行业客户在数字化转型中的成功实践”模块时，您可通过提交**您的手机号码、公司名称、邮箱**后可免费下载行业案例手册。

(7) 当您在“喔趣官网”点击“加入伙伴联盟”模块时，您需提交**您的公司名称、姓名、手机号码、工作邮箱**，以便我们联系您并提供加入伙伴联盟的服务。

(8) 当您在“喔趣官网”点击“推荐有礼”，您提供**推荐公司名称、推荐人名称或姓名、手机号码、工作邮箱或进行扫描页面展示的二维码**后方可享受推荐有礼服务。

(9) 当您“喔趣官网”点击“登录和注册”，您需要主动向我们提供**您的真实姓名、手机号码**。以便您正常使用喔趣的各项服务，我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的手机号码是否真实有效。前述信息为必要信息，如果您不提供，您将无法完成注册。**您的登陆和注册行为同时受限于《喔趣科技用户服务协议》[\(点击此处\)](#)和《隐私政策》[\(点击此处\)](#)。**

如果您仅进行页面浏览，您无需提供前述信息。

1.2 我们如何使用 Cookie

当您访问“喔趣官网”时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符，以收集、标识您访问、使用“喔趣官网”时的信息。我们承诺，不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。

如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可修改对 Cookie 的接受程度或拒绝我们的 Cookie。但如果您这么做，在某些情况下可能会影响您安全访问我们的“喔趣官网”，且可能需要在每一次访问我们的“喔趣官网”时更改用户设置。

二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

除以下情形外，未经您同意，“喔趣官网”不会与任何第三方分享您的个人信息：

2.1 实现安全与分析统计的共享信息

(1) 分析访问“喔趣官网”情况：为分析我们服务的使用情况，提升您使用的体验，可能会使用您访问“喔趣官网”的统计性数据，这些数据难以与其他信息结合识别您的个人身份。

(2) 学术研究与科研：为提升相关领域的科研能力，促进科技发展水平，我们在确保数据安全与目的正当的前提下，可能会与科研院所、高校等机构共享去标识化或匿名化的数据。

2.2 个人信息的转让

随着我们业务的持续发展，我们将有可能进行合并、收购、资产转让，您的个人信息有可能因此而被转移。在发生前述变更时，我们将按照法律法规及不低于本隐私政策所要求的安全标准继续保护或要求个人信息的继受方继续保护您的个人信息，否则我们将要求继受方重新征得您的授权同意。

请您知悉：如具备上述事由确需转让，我们将在转让前向您告知转让信息的目的、类型、信息受让方（如涉及敏感信息，我们还将告知涉及敏感信息的内容），并在征得您同意后再转让，但法律法规另有规定的除外。变更后的运营主体将继续履行个人信息处理者的责任和义务；如公司发生破产或者停运且无承接方，我们将对您的个人信息做删除或者匿名化处理。

2.3 个人信息的公开披露

我们不会公开披露您的信息，除非获得您的同意。但根据法律、法规、规章、其他规范性文件、强制性的行政执法或司法要求，在必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据要求的个人信息类型和披露方式向行政执法或司法机构披露您的个人信息。当我们接到披露请求时，在符合法律法规的前提下，我们要求其必须出具与之相应的法律证明文件，我们仅提供执法、司法部门因特定调查目的且有合法权力获取的数据。在法律法规许可的前提下，

我们披露的文件均在加密措施的保护之下。

2.4 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

- ① 根据法律法规及国家标准，我们共享、转让、公开披露您的个人信息：
- ② 与国家安全、国防安全直接相关的；
- ③ 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- ④ 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- ⑤ 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的，但法律法规明确禁止的情形除外；

⑥ 从合法公开披露的信息中收集到您的个人信息，如从合法的新闻报道、政府信息公开等渠道或您向社会公众公开的。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

三、我们如何存储您的个人信息

3.1 存储地点：

我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外，如果我们向境外传输，我们将会遵循相关国家规定或者征求您的同意。

3.2 存储期限：

关于您在使用喔趣官网期间提交的个人信息，为跟进介绍、开通试用喔趣产品等服务。我们将持续保存您的个人信息直至前述服务结束，然后在服务结束后的一百八十（180）天内删除该信息，除您同意保留这些数据并在将来接收更多信息或者法律法规对于特定信息保留期限另有规定外，我们会对您的信息进行删除或做匿名化处理。如我们停止运营喔趣官网服务，除非法律法规或规范性文件另有规定，我们将及时停止对您个人信息进行收集，同时删除已收集到的个人信息或对其做匿名化处理。

但如出现下列情况下，我们将更改信息的存储时间：

- ① 法律法规等有关规定的要求；
- ② 法院判决、裁定或其他法律程序规定的要求；
- ③ 相关行政机关的强制要求；
- ④ 我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；
- ⑤ 为执行相关服务协议或本隐私政策、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们

或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途；

⑥ 当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将采取例如邮件、信函、电话、推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除或匿名化处理您的信息。

四、我们如何保护您的个人信息

我们仅在本《隐私政策》所述目的所必需的期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。我们使用各种安全技术和程序，以防信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露，具体如下：

4.1 在数据安全传输方面，我们采用了 SSL 加密传输技术，保护数据在其传输过程中的安全，并使用妥善的保护机制以防止数据遭到恶意攻击；此外，我们还将对敏感信息采取 AES 加密算法或 SHA256 哈希算法等安全保护措施。

4.2 在数据访问和使用的安全控制方面，我们实施了严格的数据权限控制机制，采取多重身份认证技术，并对能够处理您的个人信息的行为进行监控，避免数据被违规访问和未授权使用。我们还对数据生命周期的全流程进行监控，防止您的个人信息遭遇未授权的访问、公开披露、使用、修改、人为或意外的损坏或丢失等。

但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的网络恶意手段，我们虽然尽力保护信息的安全，但是不可能始终保证信息的绝对安全。尽管喔趣官网已经尽可能提供了全面的安全防范措施，以下情况仍然有可能发生，例如某第三方躲过了我们的安全措施并进入我们的数据库，查找到您的个人信息，盗取您的个人信息或对其进行修改。喔趣官网认为在使用喔趣官网提供的服务、向喔趣官网提供个人信息时，您已经意识到了这种风险的存在，并同意承担这样的风险。对于因此而引起的任何法律纠纷，喔趣官网不承担任何法律责任。

在我们获悉发生了您的个人信息不幸被泄露、非法提供或滥用的个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求在最迟不晚于【10】天内及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以喔趣官网内推送通知的方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

请您知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式协助我们保证您的个人信息安全。如您发现自己的个人信息泄密，请您立即根据本隐私政策第 9 条提供的联系方式联系我们，以便我们采取相应措施来保护您的信息安全。

五、您的权利

5.1 您拥有我们持有的有关您的个人信息的相关法定权利(在适用法律和法规允许范围

内)。您可以请求访问或更正我们所处理的有关您的数据。我们可能会因遵守数据访问请求而向您收取一定的合理费用。

如要行使您的任何权利，或如您对您的数据主体权利存在任何疑问、投诉、意见或建议的，您可以通过本隐私政策第 9 条提供的联系方式与我们联系。为确保安全，我们可能会先要求验证您的身份，然后再处理您的请求。对于您的请求，我们原则上将在收到您请求后的 15 个工作日内验证您的用户身份并做出答复。

5.2 **提前获知产品和服务停止运营：**喔趣官网愿一直陪伴您，若因特殊原因导致喔趣官网被迫停止运营，我们将按照法律法规的要求，在产品或/或服务的主页面或站内信或向您发送电子邮件或其他合适的能触达您的方式通知您，并将停止对您个人信息的收集，同时会按照法律规定对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理等。

5.3 存在以下情形时，我们将拒绝您提出的请求：

- (1) 履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 有充分证据表明用户存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护用户或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- (7) 响应用户的请求将导致用户或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

六、隐私政策的适用范围

本《隐私政策》适用喔趣官网。但是针对某些特定服务的隐私政策，我们将更具体地说明在该服务中如何使用您的信息。如相关特定服务的隐私政策与本《隐私政策》有不一致之处，适用该特定服务的隐私政策。请您注意，本《隐私政策》不适用于以下情况：

- (1) 通过我们的服务而接入的第三方服务（包括任何第三方网站）收集的信息；
- (2) 通过在我们服务中进行广告服务或其他公司或机构所收集的信息。

七、未成年人个人信息保护

我们非常重视未成年人的个人信息保护，我们的产品和服务均面向成年人，不以未成年人为目标用户。我们不会故意收集任何未成年人的个人信息，除非您主动提供的某些信息中不可避免的包含了某些未成年人的信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了任何未成年人的

个人信息，我们会设法尽快删除该等信息。

八、本政策如何更新

我们可能适时修订本《隐私政策》的条款，未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。

本隐私政策更新后，我们会在本平台或官网发出更新版本，并通过本平台或网站公告或其他适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解本隐私政策的最新版本。如本隐私政策的更新，涉及您的个人信息的处理目的、处理方式和处理的个人信息种类变更的，我们会再次进行告知，并重新征得您的同意。

九、如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，您可以通过以下方式与我们联系，一般情况下，我们将在 15 个工作日内回复：

联系人：吴银伟

电子邮件：wuyinwei@worktrans.cn

电 话：15821030847

联系地址：上海市徐汇区光启文化广场 A 座 3 楼

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向上海仲裁委员会来寻求解决方案。

十、关键词定义

10.1 喔趣官网：指喔趣科技在 Web 上提供服务或运营的网址 <https://www.woqu365.com/Home/>及其子域名。

10.2 喔趣产品：是指喔趣科技的喔趣 HREC+人效云产品、喔趣人事通产品以及在企业微信应用市场上架的喔趣人事通产品。

10.3 个人信息：指以电子或者其他方式记录的、能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括个人基本信息、个人身份信息、个人生物识别信息、网络身份标识信息、个人健康生理信息、个人教育工作信息、个人财产信息、个人通信信息、联系人信息、个人上网记录、个人常用设备信息、个人位置信息等。为避免歧义，个人信息包括但不限于个人敏感信息。

10.4 个人敏感信息：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易

信息、14 岁以下（含）未成年的个人信息等（我们将在本隐私政策中对具体个人敏感信息以粗体进行显著标识）。

10.5 去标识化：指通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别或者关联您的过程。

10.6 个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

10.7 匿名化：指通过对个人信息的技术处理，使得您无法被识别或者关联，且处理后不可被检索、访问的状态。

上海喔趣信息科技有限公司